

GWARANCJA JAKOŚCI

Spis treści

I. INFORMACJE WSTĘPNE	3
II. DEFINICJE	4
III. CZĘŚĆ OGÓLNA	5
1. Przedmiot i Okres Gwarancji Jakości	5
2. Obowiązki i uprawnienia Stron	6
3. Upoważnienie Zamawiającego (pełnomocnictwo)	7
4. Komisyjne Przeglądy Gwarancyjne.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
5. Tryb usuwania Wad	7
6. Komunikacja.....	9
7. Kary umowne	9
8. Postanowienia ogólne.....	10
9. Postanowienia końcowe.....	10

I. INFORMACJE WSTĘPNE

Gwarancja Jakości na:

Nazwa zadania: **„„Uzupełnienie infrastruktury łączności światłowodowej na odcinku RCZR Lublin – węzeł Lublin Rudnik w ciągu drogi ekspresowej S12”.**

Umowa nr: [....]

Udzielona przez:

[nazwa, adres, dane z KRS] z siedzibą: [....]

reprezentowanym przez

1. [....]

2. [....]

będącym Wykonawcą Kontraktu

zwanym dalej „Gwarantem” lub „Wykonawcą”

Na rzecz:

Skarbu Państwa - Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad z siedzibą w Warszawie, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa reprezentowanego przez pełnomocników:

1. [....]

2. [....]

zwanego dalej „Zamawiającym”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

II. DEFINICJE

- 1.1 Sposób usunięcia Wady – opis czynności mających na celu wyeliminowanie Wady zidentyfikowanej w okresie Gwarancji Jakości, ze wskazaniem planowanych do wykonania działań; może obejmować wymianę lub naprawę wadliwego elementu lub zapewnienie innych usług w odniesieniu do systemów teleinformatycznych.
- 1.2 Program Naprawczy – dokument sporządzony przez Gwaranta, zawierający sposób usunięcia Wady oraz termin jego realizacji.
- 1.3 Podmiot Zewnętrzny - to osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest bezpośrednio zaangażowana w Kontrakt, tj. nie jest ani stroną Kontraktu, ani Podwykonawcą posiadającą uprawnienie do lokalizacji inwestycji (urządzeń lub obiektów) w granicach pasa drogowego. Podmiot Zewnętrzny może obejmować instytucje, firmy lub osoby, które posiadają uprawnienie do lokalizacji inwestycji (urządzeń lub obiektów) w granicach pasa drogowego i których działania lub zaniechania mogą mieć wpływ na Kontrakt. Podmiotami Zewnętrznymi mogą być m.in. gestorzy sieci telekomunikacyjnych, energetycznych, wodociągowych, kanalizacyjnych, gazowniczych.

III. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Przedmiot i Okres Gwarancji Jakości

- 1.1 Wyrazy i wyrażenia użyte w niniejszej Gwarancji Jakości mają takie samo znaczenie, jakie przypisano im w Umowie głównej.
- 1.2 Niniejsza Gwarancja Jakości (dalej zwana również „Gwarancją”) zostaje udzielona na całość Robót, Urządzeń i Dokumentów Wykonawcy objętych przedmiotem zamówienia pt. **„Uzupełnienie infrastruktury łączności światłowodowej na odcinku RCZR Lublin – węzeł Lublin Rudnik w ciągu drogi ekspresowej S12”** (dalej Przedmiot Umowy). Niezależnie od udzielonej Gwarancji Jakości Zamawiającemu z mocy prawa przysługuje Rękojmia za Wady niezależna od uprawnień określonych w niniejszej Gwarancji Jakości.
- 1.3 Gwarant oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że wykonany przez niego cały Przedmiot Umowy, został wykonany prawidłowo, zgodnie z zobowiązaniami Gwaranta, o których mowa w Kontrakcie.
- 1.4 Poprzez niniejszą Gwarancję, Gwarant przyjmuje na siebie odpowiedzialność za Przedmiot Umowy, w tym zakres Przedmiotu Umowy zrealizowany przez Podwykonawców. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w Gwarancji Jakości, w szczególności tych, o których mowa w punkcie 2 niniejszej Części Ogólnej Gwarancji Jakości.
- 1.5 Okres Gwarancji Jakości jest określony w § 12 Umowy głównej. Okresy, o których mowa w § 12 Umowy głównej, liczone będą od daty ukończenia Robót wskazanej w protokole odbioru końcowego. W przypadku wystawienia protokołu odbioru końcowego z zastrzeżeniem, że istnieją roboty zaległe do wykonania w zakresie objętym Gwarancją Jakości, Okres Gwarancji Jakości dla robót zaległych rozpoczyna swój bieg od daty ukończenia robót zaległych wskazanej w protokole z przeglądu realizacji robót zaległych, potwierdzającym wykonanie robót zaległych.
- 1.6 Ilekroć w niniejszej Gwarancji Jakości jest mowa o Wadzie, należy przez to rozumieć każdy przejaw wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części niezgodnie z Dokumentacją Projektową i innymi dokumentami składającymi się na Przedmiot Zamówienia (o których mowa w Umowie) oraz pozostałymi postanowieniami Umowy, obowiązującymi przepisami Prawa, normami technicznymi, a także z zasadami wiedzy technicznej; w tym również jawne lub ukryte właściwości tkwiące w Robotach, Dokumentach Wykonawcy lub w jakimkolwiek ich elemencie powodujące:
 - niemożność używania lub korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem;

- niezgodność wykonania Przedmiotu Umowy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w OPZ;
- zmniejszenie wartości Przedmiotu Umowy;
- obniżenie stopnia użyteczności Przedmiotu Umowy;
- obniżenie jakości lub inne uszkodzenia w Przedmiocie Umowy;
- usterki w Przedmiocie Umowy.

Za Wadę uznaje się również niespełnianie przez Przedmiot Umowy jakości i parametrów określonych w Gwarancji Jakości, a także wadę prawną.

- 1.7 Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji Jakości także po terminie określonym w punkcie 1.5, jeżeli Wada ujawniła się w Okresie Gwarancji Jakości, a Zamawiający poinformował Gwaranta o wystąpieniu Wady nie później niż 30 dni po upływie Okresu Gwarancji Jakości oraz wykazał, że ujawnienie się Wady nastąpiło przed upływem Okresu Gwarancji Jakości.
- 1.8 Ilekroć w postanowieniach jest mowa o „usunięciu Wady”, należy przez to rozumieć również wymianę elementu/części/urządzenia wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy na nowy, wolny od Wad.
- 1.9 Wykonawca zwolniony jest z odpowiedzialności za wady powstałe wskutek kradzieży, dewastacji, kolizji lub wypadków drogowych lub zdarzeń losowych, o charakterze niezależnym od Wykonawcy, których Wykonawca nie mógł przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz których Wykonawca nie mógł uniknąć, ani którym nie mógł zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, tzw. siła wyższa.

2. Obowiązki i uprawnienia Stron

- 2.1 W przypadku ujawnienia w Okresie Gwarancji Jakości jakiejkolwiek Wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany, na swój koszt, do terminowego spełnienia żądania Zamawiającego, dotyczącego usunięcia Wady oraz trybu jej usunięcia zgodnie z pkt. 5 niniejszej Części Ogólnej Gwarancji Jakości.
- 2.2 W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Wady w Przedmiocie Umowy, Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) żądania nieodpłatnego usunięcia Wady, a w przypadku, gdy dany element/część/urządzenie wchodzące w zakres Przedmiotu Umowy było już dwukrotnie naprawiane do żądania wymiany tego elementu/części/urządzenia na nowe, wolne od Wad,
 - b) wskazania trybu usunięcia Wady lub wymiany elementu/części/urządzenia na wolne od Wad.

3. Upoważnienie Zamawiającego (pełnomocnictwo)

Niezależnie od udzielonej Gwarancji, Gwarant niniejszym upoważnia Zamawiającego do wykonywania przysługujących Gwarantowi uprawnień z gwarancji wobec podmiotów, wobec których Gwarantowi przysługują takie uprawnienia, tj. w szczególności wobec producentów urządzeń, Podwykonawców. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Gwaranta o dochodzeniu roszczeń w tym trybie i umożliwić Gwarantowi udział w procesie usuwania Wady. W przypadku gdy Zamawiający zgłasza Wadę bezpośrednio do Podwykonawcy lub Producenta, ewentualna zwłoka Podwykonawcy lub Producenta w usunięciu Wady nie może powodować odpowiedzialności Gwaranta w zakresie Kar umownych za zwłokę w usunięciu zgłoszonej Wady.

4. Tryb usuwania Wad

4.1 Gwarant zobowiązany jest usunąć ujawnione w Okresie Gwarancji Jakości Wady według przedstawionych w Tabeli 1 wymagań technicznych oraz czasowych:

Tabela 1 Wymagania techniczne oraz czasowe usuwania Wad.

Klasyfikacja Wad	Reakcja Gwaranta	Wymagany czas reakcji
Wady Istotne, tj. wady powodujące (bezpośrednio lub pośrednio) niezdatność Przedmiotu Umowy do określonego w Umowie użytku ze względu na brak cech umożliwiających jego bezpieczną eksploatację lub ograniczenie możliwości bezpiecznej eksploatacji całości lub jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy	1) Potwierdzenie przyjęcia powiadomienia o wystąpieniu Wady	Do 24 h od chwili powiadomienia*** o wystąpieniu Wady
	2) Określenie przez Gwaranta proponowanego sposobu usunięcia Wady*	Do 72 h od chwili powiadomienia*** o wystąpieniu Wady
	3) Zapewnienie dostępności do drogi i jej przejezdności, a także wyeliminowanie lub zabezpieczenie czynników zagrażających życiu i zdrowiu	Niezwłocznie, nie później niż do 24 h od powiadomienia*** o wystąpieniu Wady - w przypadku Wad zagrażających życiu i zdrowiu**
		Do 72 h od chwili powiadomienia*** o wystąpieniu Wady - w pozostałych przypadkach
	4) Usunięcie Wady	Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu Wady terminem na usunięcie Wady
Wady Nieistotne - wady inne niż Wady Istotne (każde pozostałe Wady).	1) Potwierdzenie przyjęcia powiadomienia o wystąpieniu Wady i określenie przez Gwaranta sposobu usunięcia Wady*	Do 72 h od chwili powiadomienia*** o wystąpieniu Wady

	2) Usunięcie Wady	Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu Wady terminem na usunięcie Wady
Wady w Dokumentach Wykonawcy (jawne lub ukryte właściwości tkwiące w Dokumentach Wykonawcy) powodujące niemożność używania lub korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem)	1) Usunięcie Wady	Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu Wady terminem na usunięcie Wady
* W przypadku, gdy określenie sposobu naprawy wymaga przeprowadzenia rozpoznania, reakcją Gwaranta jest niezwłoczne określenie harmonogramu prac badawczych prowadzonych bez zbędnej zwłoki koniecznych do wykonania w celu wskazania sposobu naprawy. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. **Decyzję o zakwalifikowaniu Wady jako zagrażającej życiu i zdrowiu podejmuje osoba zgłaszająca wadę do Gwaranta na podstawie informacji otrzymanej od osoby, która zidentyfikowała wadę (np. drogomistrz, członek komisji przeglądowej) *** Od chwili otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia doręczenia Protokołu Zgłoszenia Wady pocztą elektroniczną (zgodnie z p. 6.4. niniejszej Części Ogólnej Gwarancji Jakości)		

- 4.2 Zamawiający uprawniony jest po przedłożeniu przez Gwaranta pisemnego uzasadnienia, do zmiany terminów wskazanych w punkcie 4.1 niniejszej Części Ogólnej Gwarancji Jakości, uwzględniając technologię usuwania Wady, zasady wiedzy technicznej i warunki klimatyczne z zastrzeżeniem pkt 4.3 niniejszej Części Ogólnej Gwarancji Jakości.
- 4.3 Gwarant zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość obecności przy wykonywanych robotach poprzez zgłaszanie dokładnego terminu przystąpienia do usuwania Wad, zgłaszanie robót ulegających zakryciu, zapewnienia dostępu do wykonywanych robót.
- 4.4 Stwierdzenie usunięcia Wady nastąpi z chwilą niezwłocznego (jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia powiadomienia o usunięciu Wady) podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Prac z usuwania Wady. W Protokole Odbioru Prac Strony potwierdzą także termin usunięcia Wady. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający ma prawo wydłużyć termin odbioru do momentu uzyskania wyników badań kontrolnych, po uprzednim powiadomieniu Gwaranta. W przypadku braku możliwości podpisania Protokołu Odbioru Prac w dniu, w którym dokonano usunięcia Wady, należy w Protokole podpisanym w późniejszym terminie podać faktyczną datę usunięcia Wady. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za okres zwłoki w odbiorze prac z usuwania Wady przez Zamawiającego.

- 4.5 Jeżeli Gwarant nie usunie Wady w wyznaczonym terminie, Zamawiający, po uprzednim wyznaczeniu Gwarantowi dodatkowego terminu na usunięcie Wady, uprawniony będzie do zlecenia usunięcia Wady podmiotowi trzeciemu, na wyłączny koszt i ryzyko Gwaranta bez potrzeby upoważnienia przez sąd, na co Gwarant wyraża zgodę.
- 4.6 Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował Gwarant w czasie prac nad usuwaniem Wad.

5. Komunikacja

- 5.1 Powiadomienia o wystąpieniu Wady dokonuje Zamawiający poprzez przekazanie odpowiedniej informacji osobie wskazanej przez Gwaranta.
- 5.2 W powiadomieniu o wystąpieniu Wady, Zamawiający klasyfikuje Wadę oraz wskazuje termin jej usunięcia zgodnie z pkt 4.1 niniejszej Gwarancji Jakości.
- 5.3 Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie prowadzona lub zostanie potwierdzona w formie pisemnej.
- 5.4 Zarówno Zamawiający jak i Gwarant sporządzą wykaz osób upoważnionych do kontaktów, w szczególności do przekazywania, przyjmowania powiadomień o ujawnieniu się Wad i potwierdzania przyjęcia powiadomienia o ujawnieniu Wady. Wykaz powinien także zawierać numery telefonów, adresy pocztowe oraz mailowe wskazanych osób. Strony przekażą sobie nawzajem wykazy, o których mowa powyżej najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego. O każdej zmianie wskazanych osób, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie na piśmie, pod rygorem uznania ostatnio wskazanej osoby jako upoważnionej w myśl niniejszego postanowienia.
- 5.5 Wszelkie pisma i wiadomości przekazywane pocztą elektroniczną kierowane będą przez Strony na adresy podane w wykazach, o których mowa w pkt. 5.4 niniejszej Gwarancji Jakości.
- 5.6 O zmianach w danych, o których mowa w punkcie 5.5 niniejszej Gwarancji Jakości, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie na piśmie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania, że korespondencja wysłana pod ostatnio znany adres została skutecznie doręczona.
- 5.7 Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.

6. Kary umowne

- 6.1 Kary umowne zostały określone w § 13 Umowy głównej.

- 6.2 Limit kar umownych, o którym mowa w § 13 Umowy głównej dotyczy także Kar umownych naliczanych na Wykonawcę zgodnie z niniejszym dokumentem Gwarancji Jakości.
- 6.3 Niezależnie od naliczenia Kar umownych, o którym mowa w pkt 6.1-6.3 niniejszej Gwarancji Jakości, Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia od Gwaranta odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość Kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
- 6.4 Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może potrącić kwotę Kary umownej z każdą płatnością należną lub jaka będzie się należeć Gwarantowi.

7. Postanowienia ogólne

Dla wszystkich elementów Przedmiotu Umowy wskazanych w dokumentacji projektowej stosuje się postanowienia Gwarancji Jakości. Gwarant gwarantuje, że poszczególne wymienione elementy zachowają cechy funkcjonalne i parametry jakościowe, z uwzględnieniem określonego w dokumentacji wykonawczej stopnia zużycia. Gwarant zobowiązuje się ponadto do nieodpłatnego wykonywania w Okresie Gwarancji Jakości obowiązków określonych w niniejszym dokumencie.

8. Postanowienia końcowe

- a. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją Jakości zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Działu III Gwarancja przy sprzedaży ustawy - Kodeks Cywilny oraz ustawa - Prawo Zamówień Publicznych.
- b. Niniejsza Gwarancja Jakości stanowi integralną część Umowy.

PODPISY I PIECZĘCIE

W imieniu Gwaranta:

PODPISY I PIECZĘCIE

W imieniu Zamawiającego: